

OEFENlab: COMMUNICATIE– en ADVIESVAARDIGHEDEN IN PROJECTEN



Opfrissen en inslijpen van je communicatie-, advies- en gesprekstechnieken

Bij Antea Group horen trainingen als Effectief Communiceren en Adviesvaardigheden tot het standaard opleidingsaanbod. Veel medewerkers volgen deze trainingen en op het eind vraagt bijna iedere cursist: wanneer is er een terugkomdag? Ook blijkt dat eenmaal terug in de praktijk de opgedane kennis, inzicht en vaardigheden op een gegeven moment verwatert. Ben jij toe aan een opfris- en inslijpdag van deze trainingen? Kom dan naar het OEFEN lab communicatievaardig- en adviesvaardigheden in projecten.

Voor wie?

Medewerkers die tijdens hun loopbaan bij Antea Group Effectief Communiceren (Basisvaardigheden) en/of Adviesvaardigheden hebben gevolgd en (opnieuw) willen oefenen met de destijds opgedane vaardigheden. Een ingangsvoorwaarde voor het volgen van deze cursus is dus dat je een van beide cursussen hebt gevolgd. OEFEN lab: communicatie- en adviesvaardigheden in projecten is niet een op zichzelf staande cursus en gaat uit van de opgedane kennis in de voorgaande trainingen.

Doel

Na de cursus kun je:

- Het rendement van je probleem oplossende gesprekken verhogen door actief te luisteren en effectief te communiceren.
- Het gedrag van jezelf en van de ander beter inschatten en benoemen
- De juiste gespreksinterventie doen op het juiste moment

Na de cursus weet je:

- hoe je een gesprek opbouwt
- hoe je goede afspraken maakt en wederzijdse verwachtingen managet.
- hoe je veelvoorkomende misverstanden in gesprekken kunt voorkomen.

Inhoud

In deze cursus gaan we op de volgende onderwerpen in:

Houding en gedrag

- Je gedrag als gesprekspartner

Vaardigheden in communiceren en adviseren

- Gesprekstechnieken
- Oplossen van problemen & Omgaan met weerstand
- Intake- en Meerwerkgesprekken

Om deze cursusdag zo realistisch mogelijk te laten zijn, maken we gebruik van rollenspellen op basis van (eigen) casuïstiek.

Duur

Deze training bestaat uit (2x) een halve dag op je eigen vestiging.