

Effectief Communiceren

Overall waar mensen samenwerken om vraagstukken en problemen op te lossen, speelt communicatie een belangrijke rol. Het lijkt zo makkelijk. Ook binnen Antea Group doen we dat elke dag, in onze projecten, met collega's en met klanten. Hoe vaak komt het niet voor dat de boodschap niet overkomt. Een misverstand is zo geboren.

Deze training gaat over effectief samen vraagstukken oplossen en communiceren in verschillende werksituaties. Zo kun je veel problemen voorkomen. Je krijgt meer inzicht in jouw manier van communiceren én in die van anderen. Je oefent in verschillende praktijksituaties hoe je met effectief communiceren het rendement van gesprekken en overleggen kunt verhogen.

Voor wie?

Voor alle medewerkers van Antea Group, die willen leren vraagstukken systematisch en in goede samenwerking met anderen op te lossen. Effectief Communiceren is de basis voor alle verdere trainingen bij de Antea Group Academy.

Resultaat:

In deze training leer je:

- Het rendement van je gesprekken en je bijdrage in overleggen te verhogen.
- Actief te luisteren en effectief te communiceren.
- Hoe je een probleemoplossend gesprek of overleg opbouwt.
- Hoe je veelvoorkomende misverstanden in gesprekken kunt voorkomen.

Onderwerpen, die aan de orde komen:

- Communicatiemodel.
- Model voor oplossen van vraagstukken (VAAK).
- Interviewtechnieken zoals actief luisteren, samenvatten en vragen stellen.
- Rol van non-verbale communicatie (niet bij online).
- Niveaus in gesprekken en invloed uitoefenen.
- De kracht van brainstormen.
- Het probleemoplossend gesprek.
- De probleemoplossende vergadering inclusief rol voorzitter en deelnemers.

Werkwijze:

We werken volgens de methode van ervarend leren. Onder leiding van 2 trainers ga je op interactieve wijze actief aan de slag om je kennis en vaardigheden te ontwikkelen. Theorie en oefeningen wisselen elkaar voortdurend af om vaart en energie in de training te houden.

Praktisch:

Online: 2 aaneengesloten dagen via Teams, 12 deelnemers.

Fysiek: 2 aaneengesloten dagen met overnachting op een externe locatie, 16 deelnemers.